

COMMERCIALISER LES LOGICIELS TSPLUS



SOMMAIRE

1^{ÈRE} PARTIE : CAHIER COMMERCIAL

1. Introduction	4
1.1. Présentation de TSplus	4
1.2 Objectifs du livre blanc	6
2. Aborder le marché des TPE / PME	7
2.1 Caractéristiques des TPE/PME en Afrique de l'Ouest	7
2.2 Pourquoi les TPE/PME ont besoin de solutions de virtualisation	9
3. Identifier les Problématiques des TPE / PME	10
3.1 Cas des infras Client / Serveur	10
3.2 Problématiques attendues par les dirigeants d'être résolues	11
4. Comment présenter TSplus	12
4.1 Approche Commerciale	12
4.2 Audit en 6 points clé	13
1) Serveurs, postes de travail et équipement réseau	13
2) Systèmes d'exploitation et logiciels	14
3) Architecture réseau	14
4) Cybersécurité et plan de continuité	15
5) Cloud Computing	16
6) Accès distant, mobilité et télétravail	16
4.3 Poser les bonnes questions	17
4.4 TSplus versus Produits concurrents	20
4.5 État du marché	21
5. Chiffrage et licences TSplus	23
5.1 Licensing TSplus Remote Access	23
5.2 Tarifs Prix Publics	25
5.3 Exemples de chiffrage	26
6. Conclusion 1^{ère} partie	28

2^{ÈME} PARTIE : CAHIER TECHNIQUE

7. Comprendre l'environnement TSplus	29
7.1. Infrastructure TSplus	29
7.2 Préparer l'installation	31
7.3 Installer TSplus Remote Access.....	33

3^{ÈME} PARTIE : CAHIER MARKETING

8. Ressources Marketing	47
Poster TSplus (50x70) (.zip)	47
Logo TSplus	47
Police et Couleurs.....	47
Modèle d'Email Marketing (1/3).....	48
Modèle d'Email Marketing (2/3).....	49
Modèle d'Email Marketing (3/3).....	50
Articles de Blog.....	51

1^{ÈRE} PARTIE : CAHIER COMMERCIAL

1. Introduction

1.1. Présentation de TSplus

Depuis ses débuts, TSplus s'est consacré à transformer et à simplifier l'accès à distance pour les entreprises de toute taille.



Nous fournissons des solutions d'accès à distance :

- Sécurisées
- Économiques
- Innovantes

L'évolution de TSplus est aussi marquée par des initiatives importantes comme l'introduction de TSplus Advanced Security, une suite d'outils de sécurité conçue pour répondre aux menaces cybernétiques croissantes.

Nos plus récentes incursions dans le Cloud ont aussi ouvert de nouvelles perspectives pour nos partenaires revendeurs, offrant des solutions scalables et flexibles adaptées aux besoins des entreprises modernes. À travers nos innovations continues, nous restons fidèles à notre engagement de fournir à nos partenaires des produits à la pointe de la technologie.



Nous mettons l'accent sur :

- La simplicité d'installation
- Une tarification très attractive
- L'élimination des barrières techniques
- L'élimination des barrières financières
- Le maintien de la qualité

La reconnaissance mondiale de TSplus est le fruit d'une stratégie de croissance robuste et d'un réseau de partenaires dynamiques.

- 👉 TSplus est une société française.
- 👉 Son principal siège social est situé à Lyon
- 👉 L'entreprise possède plusieurs bureaux
 - en Amérique du Nord
 - en Amérique du Sud
 - au moyen Orient
 - en Asie

Avec une présence dans plus de 100 pays, nous avons su nous adapter à divers marchés, couvrant ainsi un large éventail de secteurs et d'industries. Nos solutions d'accès à distance et de sécurité sont adoptées par des entreprises allant des start-ups aux multinationales, chacune trouvant en TSplus une réponse à ses besoins uniques.

👉 Ouverture d'un bureau en Afrique de l'Ouest francophone pour :

- Développer le marché
- Collaborer avec nos partenaires locaux

Nos partenaires revendeurs sont les véritables ambassadeurs de notre marque à l'international. Par leur expertise locale et leur connaissance approfondie des marchés régionaux, ils jouent un rôle clé dans l'adoption de nos produits. Cette collaboration étroite permet à TSplus de rester performant sur la scène internationale et d'offrir des opportunités de marchés à nos Partenaires Revendeurs.

Le pilier de notre succès réside aussi dans notre équipe diversifiée et talentueuse. Nos développeurs logiciels sont des experts dans leurs domaines respectifs, apportant des solutions innovantes à des défis complexes. Les spécialistes en cybersécurité veillent à ce que nos produits offrent une protection maximale contre les menaces actuelles et émergentes.

1.2 Objectifs du livre blanc

Ce livre blanc est pensé comme un guide pratique et stratégique pour nos Partenaires Revendeurs.



Le principal objectif de ce livre est :

- Renforcer vos capacités commerciales et vous doter des outils nécessaires pour réussir.
- Fournir une description détaillée de chaque produit TSplus
- Mettre avec un accent particulier sur leurs avantages spécifiques
- Détecter et résoudre les problématiques IT rencontrés par vos clients
- Fournir des arguments de vente convaincants

En vous fournissant ces informations, nous visons à améliorer votre expertise sur nos produits, vous rendant ainsi plus compétents et confiants lors de vos interactions avec vos clients.

Nous espérons que vous trouverez plaisir à parcourir ce livre et découvrirez ainsi plus en détail l'univers TSplus.

Alors, c'est parti. Allons explorer ces passionnants sujets !

2. Aborder le marché des TPE / PME

2.1 Caractéristiques des TPE/PME en Afrique de l'Ouest

Les petites et moyennes entreprises (TPE/PME) en Afrique de l'Ouest constituent le noyau dur de l'économie régionale. Comprendre leurs particularités est essentiel pour adapter efficacement vos approches commerciales.

Les TPE/PME en Afrique de l'Ouest font face à des défis importants quant à l'accès aux infrastructures IT sophistiquées.

-  Le plus souvent, ces entreprises pensent ne pas avoir les moyens financiers ni l'expertise technique pour se doter de systèmes qu'ils estiment complexes et coûteux.
-  Les compétences techniques disponibles dans ces entreprises peuvent être limitées.
-  Les coûts et difficultés de maintenance qu'ils subissent représentent également une barrière.

L'infrastructure réseau en Afrique de l'Ouest est variée. Dans les zones urbaines, la connectivité est souvent plus stable, mais dans les zones rurales,

-  Les entreprises doivent composer avec des connexions intermittentes et lentes.

Les cyberattaques représentent une menace croissante pour les TPE/PME en Afrique de l'Ouest comme ailleurs. Les entreprises veulent protéger leurs données et leurs applications contre les attaques cybernétiques.

-  Les entreprises craignent d'exposer leurs serveurs sur le réseau Internet ou sur le Cloud.

L'ancienneté de l'infra structure IT, la réticence à la migration des bases de données et la formation du personnel qu'un changement implique sont aussi des facteurs décisionnels.

De nombreuses entreprises en Afrique de l'Ouest n'ont pas pleinement conscience des avantages que peuvent offrir les technologies avancées. L'infrastructure de la fibre optique se développe rapidement en Afrique de l'Ouest, offrant de nouvelles opportunités que les entreprises doivent saisir. L'adoption des solutions cloud est en progression dans la région, bien que ce processus soit encore timide.

👉 Dans les TPE/PME, les décisions sont souvent prises au niveau des propriétaires ou des dirigeants principaux.

👉 Les défis rassemblés ci-dessus et auxquels les TPE / PME sont confrontées semblent à première vue insurmontables pour les dirigeants.
Coûts, complexités, sécurité, migrations, formation...

Et pourtant, vous pouvez leur démontrer tout le contraire et en faire des arguments commerciaux.

👉 Nous démontrerons dans les prochains chapitres que les logiciels TSplus :

- Sont accessibles financièrement,
- Permettent de réduire les coûts I.T,
- Éliminent la complexité,
- Augmentent la sécurité,
- Facilitent la maintenance,
- Assurent une prise en main rapide

2.2 Pourquoi les TPE/PME ont besoin de solutions de virtualisation

Les solutions d'accès à distance et de virtualisation offrent de très nombreux avantages

La centralisation des applications et des accès utilisateurs entraîne plusieurs améliorations dans l'infrastructure IT.

En facilitant l'accès instantané aux données et applications depuis n'importe quel lieu, on assure une collaboration fluide et continue, améliorant ainsi la productivité des employés indépendamment de leur localisation.

👉 Les solutions d'accès distant permettent aux équipes de travailler efficacement même lorsqu'elles sont dispersées géographiquement.

La virtualisation permet aux entreprises de minimiser leurs besoins en matériel. L'utilisation de postes clients plus légers et la réduction des serveurs physiques signifie également des économies sur les coûts de maintenance, de consommation d'énergie et de gestion des équipements.

👉 La virtualisation réduit les dépenses liées à l'infrastructure physique.

Les outils de sécurité intégrés dans les logiciels TSplus, ainsi que le chiffrement des données et les protocoles d'authentification sécurisés, garantissent que les informations sensibles des entreprises sont protégées en tout temps.

👉 Avec la centralisation de la gestion des données et des applications, la gestion de la sécurité est simplifiée et permet une protection accrue contre les menaces.

La centralisation des ressources IT via des solutions d'accès distant simplifie considérablement la gestion des systèmes pour les équipes IT.

Cela permet une administration plus efficace, une meilleure réactivité en cas de problème et une maintenance facilitée, réduisant ainsi la complexité et les coûts associés à la gestion des infrastructures IT.

3. Identifier les Problématiques des TPE / PME

3.1 Cas des infras Client / Serveur

Les problématiques IT sont très souvent la source de coûts financiers importants. Les identifier permet de mener une réflexion sur la recherche de solutions adaptées. La modernisation d'une infrastructure IT se doit de répondre à ses problématiques et ainsi réduire ses coûts. L'entreprise est alors doublement gagnante car elle en tire un ROI élevé.

La résolution des problématiques IT permet de réduire les coûts informatiques tout en apportant les moyens nécessaires pour améliorer la productivité de l'entreprise.

L'infrastructure réseau, le matériel et les logiciels Windows qui le composent sont construits dans une grande majorité pour un mode de fonctionnement appelé Client / Serveur. Chaque utilisateur possède son propre ordinateur sur lesquels sont installées toutes les applications nécessaires. Les bases de données sont placées sur des serveurs séparés.



Les architectures non centralisées engendrent des problématiques importantes

- Matériel vieillissant, tendance à ne pas le remplacer en raison des coûts
- La complexité du réseau rend la maintenance fastidieuse et coûteuse
- Le réseau est saturé par les requêtes Clients / Serveur, il en résulte une lenteur importante
- Les mises à jour logicielles et la sécurité doivent être réalisées sur tous les postes clients
- La gestion des sauvegardes est complexe et pas toujours exécutée comme il le faudrait
- Impossibilité de se connecter facilement depuis l'extérieur. L'installation de VPN est nécessaire

3.2 Problématiques attendues par les dirigeants d'être résolues

Ce type d'installation Client / Serveur n'est des plus optimales. C'est la raison pour laquelle, les grands groupes l'ayant compris ont modernisé leur infra en utilisant les rôles RDS ou Citrix. Mais ces solutions restent très coûteuses et très complexe à mettre en œuvre.

Aujourd'hui, les entreprises qui souhaitent entamer leur transformation numérique attendent des résultats significatifs et concrets quant à la résolution de l'ensemble des problématiques IT qui leurs sont posées. L'objectif sera alors de transformer ces problématiques en arguments commerciaux.

La liste non exhaustive ne compte pas moins d'une vingtaine de sujets attendues par les décideurs d'être résolus. Nous avons évoqué les problématiques liées aux architectures Client / Serveurs. Voici quelques-uns des autres points importants.

-  La sécurité informatique est l'une des préoccupations majeures, elle est souvent insuffisante
-  L'accès au support technique, la qualité de support et son coût tracassent les dirigeants
-  Bien qu'ayant conscience, les plans de sauvegardes et de rétablissement de services sont inexistants
-  La transition vers le Cloud et la virtualisation interrogent à plusieurs titres les responsables
-  La mobilité, la flexibilité de travail, le télétravail sont aussi essentiels dans la transformation numérique de l'entreprise
-  Les compatibilités logicielles, les migrations, la formation des utilisateurs qu'impliquent les changements d'interfaces, l'automatisation des processus, la gestion de la bande passante et pour finir, la consommation énergétique

Tout cela est ce qu'un chef d'entreprise est en droit d'attendre d'être résolu lors de la transformation numérique de son entreprise.

4. Comment présenter TSplus

4.1 Approche Commerciale

Présenter TSplus consiste d'une part à expliquer quelles sont les fonctionnalités clé, tout en démontrant qu'il ne s'agit pas simplement d'un système d'accès à distance, mais d'une solution technologique qui offre de nombreux avantages et facilite la transformation numérique de l'entreprise.

TSplus n'est pas qu'un système de bureau à distance. C'est une solution qui grâce à l'architecture IT qu'il propose, simplifie le processus de modernisation IT, améliore les performances donc la productivité de l'entreprise, augmente la sécurité, tout en réduisant significativement les coûts.

Les entreprises ont très souvent fait évoluer leur système informatique au coup par coup. Les logiciels sont installés sur chaque postes utilisateurs. Il en résulte une architecture dispersée, hétérogène et parfois obsolète.

Nous avons vu précédemment que d'une part les entreprises sont confrontées à des problématiques, d'autre part les décideurs sont dans l'attente de leurs résolutions.

Énoncer les fonctionnalités TSplus Remote Access, tel que l'accès RDP, à distance, via un portail web, depuis n'importe quel lieu avec un simple navigateur paraît intéressant. Mais cela n'apporte aucune réponse sur la résolution des problématiques et reste donc abstrait aux yeux des décideurs.

C'est pourquoi il faut adopter une approche plus concrète qui permet de démontrer les avantages réels qu'apporte TSplus en vue d'une transformation numérique. Les tarifs très accessibles pour les TPE/PME et la simplicité de déploiement sont bien sûr des arguments convaincants, mais ils ne répondent pas complètement à l'attente des décideurs.

Un état des lieux, qui démontrerait qu'un grand nombre de sujets peuvent facilement être améliorés apporte sans nul doute une argumentation plus constructive. L'un des moyens pour y parvenir est, dans un premier temps, de réaliser un Audit sommaire.



Un simple Audit IT permet de mettre en avant les points « défaillants » d'une infrastructure et démontre que les logiciels TSplus répondent aux problématiques exposées. Accessibles financièrement, le Retour sur Investissement est très élevé.

4.2 Audit en 6 points clé

Chacun de nos Partenaires Revendeurs ont leurs propres activités, leurs propres besoins. Un Partenaire Revendeur MSP par exemple, étant donné leur activité d'infogérance, vont proposer les produits TSplus directement auprès de leurs clients. Un Partenaire Revendeur Éditeur de Logiciel voudra peut-être proposer un mode SAAS. Les cas d'utilisation de nos logiciels sont très nombreux.

Nous abordons dans ce sous chapitre une argumentation sujet par sujet selon un fil conducteur d'Audit IT en six points clé.

1) Serveurs, postes de travail et équipement réseau

Critères d'évaluation : performance actuelle, compatibilité avec les nouvelles technologies, fréquence des pannes

Objectif : déterminer s'ils répondent encore aux besoins de l'entreprise ou s'ils doivent être remplacés. Mettre en lumière les équipements vieillissants qui entraînent des coûts de maintenance élevés.

Le coût du matériel et de sa maintenance est sans nul doute une préoccupation des décideurs.

- 👉 TSplus peut être utilisé avec des clients légers
- 👉 Le matériel vieillissant peut être conservé en tant que poste client ou remplacé à moindre coût.
- 👉 Les tâches sont effectuées sur le serveur, la performance est augmentée.
- 👉 Les coûts de maintenance des postes clients sont drastiquement réduits

2) Systèmes d'exploitation et logiciels

Critères d'évaluation : couverture des besoins, licences utilisées, compatibilité S.E, obsolescence, bugs, maintenance, sécurité.

Objectif : identifier les outils utilisés, ceux qui sont pertinents, ou au contraire obsolètes voire non utilisés. Mettre en lumière les mises à jour ou les remplacements nécessaires.

Les migrations, les mises à jour, ainsi que les coûts de licence et de maintenance logicielle sont des sujets tout aussi brûlants.

-  TSplus est compatibles avec tous les logiciels applicatifs Windows
-  Grace à l'architecture centralisée qu'il procure, la gestion et les coûts des licences sont optimisés.
-  Les mises à jour logicielles ne doivent plus être réalisées sur tous les postes clients.
-  La maintenance est réduite et ses coûts tout autant

3) Architecture réseau

Critères d'évaluation : topologie actuelle, performance, redondance

Objectif : Identifier les éventuels points faibles, vérifier que les débits, les latences, la bande passantes, les performances ressenties par les usagers ainsi que la bonne couverture des réseaux filaires et Wifi. Assurer une redondance en cas de panne pour garantir une continuité de services.

-  Le protocole RDP utilisé par TSplus nécessite extrêmement peu de bande passante
-  Les engorgements créés par les architectures Client / Serveur sont supprimés
-  Le réseau devient performant pour les accès Internet
-  Les utilisateurs ont une utilisation fluide de leurs logiciels. Il en résulte une meilleure productivité.

4) Cybersécurité et plan de continuité

Critère d'évaluation : politique de sécurité actuelle, niveau de protection, configuration matériel et logiciel, niveau de gestion des droits d'accès, existence d'un plan de continuité et reprise d'activité.

Objectif : Identifier les lacunes en matière de sécurité. Assurer que les mesures en place sont suffisantes pour protéger l'entreprise. Mettre en lumière l'existence ou non d'un plan efficace de sauvegardes et de restauration pour être préparé à un incident majeur.

La cybersécurité est un sujet majeur. Les décideurs en ont conscience. Mais ont-ils pour autant mis en place une politique de sécurité pour garantir la pérennité de l'entreprise ?

-  Avec les solutions TSplus, la sécurité est essentiellement concentrée sur les serveurs, donc simplifiée et renforcée.
-  Les logiciels TSplus fournissent un très haut niveau de sécurisation, avec entre autres, les droits d'accès, l'authentification MFA, l'anti Brute Force, l'anti ransomware, la restriction par géolocalisation et bien d'autre encore
-  La console AdminTool offre une simplicité extrême de mise en œuvre
-  Grâce à la centralisation, les plans de sauvegarde et continuité d'activité sont plus simples à mettre en place pour assurer une pérennité à l'entreprise.

5) Cloud Computing

Critère d'évaluation : Utilisation actuelle des services Cloud, qu'il s'agisse d'infrastructure (IaaS), de plateforme (PaaS), ou de logiciels en tant que service (SaaS) et leurs coûts associés.

L'objectif : comprendre comment ces services sont utilisés et si une migration ou une optimisation est possible pour en tirer tous les avantages qu'ils procurent (flexibilité, mobilité, centralisation, réduction des coûts).

-  Les logiciels TSplus s'intègrent facilement dans tous les environnements Windows
-  Qu'il s'agisse de machines physiques ou virtuelles, sur site ou hébergées sur le Cloud
-  TSplus tire tous les avantages du Cloud, offrant une réduction des coûts matériels, de maintenance, ainsi qu'une grande flexibilité en matière d'évolution

6) Accès distant, mobilité et télétravail

Critère d'évaluation : Existence d'une infrastructure d'accès à distance, et son coût.

Objectif : Apporter flexibilité, mobilité et possibilités de télétravail dans un environnement sécurisé

-  TSplus est conçu pour apporter un accès distant et une mobilité aux collaborateurs de l'entreprise
-  Avec l'essor du télétravail, TSplus est la solution simple et idéale pour répondre à cette nécessité
-  Accès distants aux bureaux et aux applications ultra sécurisés
-  Webize instantanément les applications Windows
-  Accès depuis n'importe quel lieu, n'importe quel périphérique (PC, Mac, IOS, Tablettes, Android...), depuis un simple navigateur

4.3 Poser les bonnes questions

Ainsi que cela a été démontré à travers ces 6 points clé, TSplus Remote Access et Advanced Security permettent de répondre simultanément aux différentes problématiques IT rencontrées par les entreprises. TSplus transforme instantanément l'infrastructure en système centralisé sécurisé et accessible à distance.

Poser les bonnes questions revient à mettre en lumière l'état actuel de l'infrastructure pour en déduire les évolutions qu'il est nécessaire d'apporter afin de réussir une transformation numérique regroupant tous les avantages tout en ayant un retour sur investissement élevé.

La méthode de l'audit simple offre une démarche structurée pour apporter les arguments technico commerciaux et convaincre les décideurs que la solution TSplus répond à la résolution de leurs problématiques.

Voici en complément une série de questions ouvertes qui permettent d'être à l'écoute de vos interlocuteurs, de comprendre l'environnement et les problèmes éventuellement rencontrés.

Questions pour comprendre l'environnement IT actuel :



Quels sont les principaux outils logiciels et matériels que vous utilisez ?

Cette question aide à dresser un inventaire des technologies en place, afin de mieux comprendre les systèmes sur lesquels repose l'infrastructure actuelle.



Comment qualifiez-vous la performance actuelle de votre infrastructure IT ?

Cette question permet de mettre en lumière des problèmes de performance ou des limitations que le client rencontre au quotidien.



Quels sont vos principaux défis technologiques actuellement ?

Une question générale pour identifier les points de douleur majeurs, qu'il s'agisse de sécurité, de productivité ou de maintenance.

Questions pour comprendre les problèmes à résoudre :

 Quelles difficultés rencontrez-vous au niveau de la sécurité informatique ?

Cette question permet de mieux cerner les vulnérabilités perçues par le client et de déterminer si une meilleure sécurisation est nécessaire.

 Y a-t-il des interruptions de service fréquentes ou des problèmes de performance ?

Cela permet d'identifier des problèmes de stabilité des systèmes ou des interruptions qui affectent la productivité.

 Quels processus vous semblent trop longs ou manuels et pourraient être optimisés ?

Cette question permet de détecter les opportunités d'automatisation, réduisant ainsi la charge de travail des employés et améliorant l'efficacité

 En quoi l'infrastructure IT actuelle limite-t-elle vos projets futurs ?

Cette question permet de comprendre les limitations spécifiques qui doivent être levées pour soutenir les ambitions de l'entreprise

 Quels sont les retours de vos utilisateurs internes concernant les outils IT actuels ?

Cela aide à comprendre la satisfaction des utilisateurs et à identifier des points de frustration qui peuvent être transformés en opportunités d'amélioration.

 Comment l'équipe IT peut-elle mieux supporter vos objectifs stratégiques ?

Cela permet de créer un lien entre les initiatives IT et la stratégie globale de l'entreprise, en soulignant l'importance du soutien technologique dans l'atteinte des objectifs.

Les problématiques IT ont été abordées au chapitre 3. Il est essentiel de prêter attention aux signaux même subtils qui révèlent les problématiques. Ces signes peuvent indiquer des opportunités d'intervention, souvent avant même que les clients n'en soient conscients. Cela permet de proposer des solutions proactives plutôt que réactives, renforçant ainsi la valeur ajoutée de votre service.

Voici quelques indicateurs cruciaux qu'il faut conserver à l'esprit.

Performance dégradée des systèmes

Temps de chargement excessif des applications :

Des systèmes qui mettent longtemps à charger ou des applications lentes peuvent être des indicateurs de ressources insuffisantes, de mauvaise configuration ou de surcharge des serveurs.

Ralentissements fréquents

Lorsque les employés se plaignent de lenteurs pour exécuter des tâches simples, cela peut signaler un problème de capacité, de configuration réseau ou de besoins en mise à jour des logiciels.

Pannes répétées des serveurs ou des équipements

Les interruptions fréquentes sont un indicateur clair de matériel vieillissant ou de problèmes de gestion de la maintenance préventive.

Sécurité insuffisante

Absence de sauvegardes régulières

Ne pas avoir de stratégie de sauvegarde ou avoir des sauvegardes irrégulières peut mettre les données de l'entreprise en grand danger, particulièrement en cas de sinistre ou de cyberattaque.

Manque de protocoles de sécurité modernes

Si le client ne dispose pas de mesures de sécurité essentielles comme l'authentification multifactorielle (MFA), cela signifie qu'il est potentiellement vulnérable aux cyberattaques.

Gestion inefficace des accès

Des contrôles d'accès faibles ou mal gérés peuvent révéler des lacunes en matière de sécurité et un besoin de renforcer les politiques d'accès aux systèmes.

Incidents de sécurité récurrents

Une augmentation des incidents, même mineurs (comme le phishing), peut indiquer des vulnérabilités exploitables qui doivent être corrigées au plus tôt.

Absence de supervision des systèmes IT

Un manque de surveillance et de suivi des performances des systèmes peut indiquer des problèmes de réactivité aux incidents et un risque accru de défaillances.

Productivité limitée des équipes

Utilisation d'outils anciens qui ne communiquent pas entre eux

Les systèmes disparates qui ne peuvent pas interagir correctement entraînent des pertes de temps et des erreurs, indiquant une nécessité de modernisation ou d'intégration des systèmes.

Tâches manuelles répétitives

De nombreux processus manuels sont souvent un signe clair qu'il existe des opportunités d'automatisation, permettant de libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Frustration des utilisateurs

Lorsque les utilisateurs se plaignent des outils actuels, cela montre que les systèmes ne sont pas alignés sur les besoins des employés, ce qui peut impacter leur engagement et leur productivité.

4.4 TSplus versus Produits concurrents

Les deux solutions concurrentes bien connues sont Microsoft RDS et Citrix. Nos produits sont positionnés comme étant une alternative très compétitive en comparaison. Il n'est pas difficile de mettre en avant tous les désavantages que présentent ces solutions.

Les licences RDS ou Citrix impliquent des coûts additionnels très élevés par utilisateur, inaccessibles pour les TPE/PME.

Les outils natifs de gestion sont moins conviviaux, obligeant les administrateurs à recourir à des solutions tierces pour simplifier la gestion.

Certaines fonctionnalités avancées ne sont pas incluses alors qu'elles le sont par défaut dans TSplus.

Côté sécurité, TSplus fournit tous les outils nécessaires, alors que RDS ou Citrix nécessitent de recourir à des outils tiers, augmentant encore les coûts. Cette liste n'est pas exhaustive, mais suffisante pour déconseiller ces solutions.

- 👉 Coûts extrêmement élevés
- 👉 Infrastructure lourde, demande de ressources importantes pour fonctionner correctement
- 👉 Administration difficile, maintenance exigeante, pas adapté au TPE / PME
- 👉 Pas de client HTML5 natif ce qui complique l'accès depuis un simple navigateur.
- 👉 Authentification 2FA non fournie, aucun outil de sécurisation inclus. Nécessité d'outils tiers

4.5 État du marché

Une conclusion à ce chapitre s'impose logiquement. Les TPE/PME ne pouvaient guère envisager des solutions comme Microsoft RDS ou Citrix. Pourtant, les grandes entreprises ont parfaitement compris l'intérêt de telles solutions. Il est évident qu'étant donné le volume d'utilisateurs, la centralisation, la virtualisation et l'accès à distance suppriment tous les inconvénients des anciens systèmes Client / Serveur et permettent dans le même temps de réduire les coûts IT tout en augmentant la productivité. Malgré le coût très élevé, elles ont fait leur calcul, elles ont investi dans cette technologie, ce qui souligne son manifeste intérêt.

TSplus s'est donné pour mission de fournir des produits accessibles financièrement aux TPE / PME tout en supprimant la complexité. Avec TSplus, les TPE / PME ont désormais accès à cette technologie. Autant dire que le marché est gigantesque.

Nos Partenaires Revendeurs dans le monde l'ont parfaitement compris. Ils proposent et vendent nos solutions sur un marché en pleine croissance et s'assurent ainsi des revenus supplémentaires très significatifs.

L'Afrique de L'Ouest est un nouveau marché vierge que vous, en tant que Partenaire / Revendeur, pouvez développer.

Nos produits sont installés dans toutes les industries, tous les métiers.

-  Points de vente, Magasins
-  Avocats, Notaires
-  Société d'Immobilier
-  Centre de soins, Hôpitaux
-  Éducation, Écoles, Universités
-  Industries Manufacturières
-  Services Comptables, Financiers
-  Ressources Humaines
-  Vente et Services Automobile
-  ...

Cette liste est très loin d'être exhaustive ! cela concerne tous types de logiciels SAP, Sage, ERP, EBP, AutoCad, Clarion, Windev, Tally, Logiciels Métiers... sans oublier Office.

Les sites de nos clients finaux sont de toutes tailles. Les installations vont de 3 utilisateurs simultanés et jusqu'à 10, 25, 50 sessions simultanées sur un serveur, voire plus. Notre système de Gateway et de Répartition de charge (Load Balancing) permet la gestion de fermes de serveurs allant de 100 utilisateurs, jusqu'à bien au-delà. Certains sites offrent plus de 5000 accès distants gérés avec les logiciels TSplus. TSplus peut également répondre aux besoins des Grandes Entreprises.

-  Citrix a mis fin à ses licences permanentes, contraignant à une souscription mensuelle plus couteuse
-  Citrix a augmenté ses tarifs, multipliant la note par 5
-  Microsoft augmente aussi ses tarifs déjà élevés

Les grandes entreprises sont à la recherche de solutions de remplacement moins onéreuses

5. Chiffrage et licences TSplus

Le tarif Prix Public de nos solutions et leur simplicité d'installation sont des avantages précieux pour convaincre les prospects.

5.1 Licensing TSplus Remote Access

Comprendre le Licensing est essentiel pour établir un chiffrage adapté aux besoins. Notre logiciel Remote Access est disponible sous 3 Éditions.



Edition Desktop



Cette première entrée de gamme offre les fonctionnalités de bases :

- Accès Distant RDP / RemoteApp
- Générateur de Clients
- Publication du Bureau et des applications
- Gestion des Sessions
- Impressions à distance



Edition Web Mobile



La plus populaire et celle recommandée. En plus des fonctionnalités Desktop, elle intègre :

- Un serveur Web sécurisé
- Un Portail Web d'authentification
- Personnalisation complète du Portail Web
- Client Html5, accès distant depuis un navigateur
- Accès distant depuis n'importe quel périphérique
- Sécurisation Https et Certificat SSL
- 2FA Multi Facteurs Authentification en option



Edition Enterprise



Cette Edition apporte la Répartition de Charges en plus des fonctionnalités Desktop + Web Mobile :

- Répartition de Charge Dynamique (Calcul des ressources par serveur)
- Répartition de Charge Statique (Assignment des serveurs par utilisateur ou groupes)
- Gateway avec Portail Web d'authentification
- Sécurisation Reverse Proxy
- API de déploiement sur les serveurs d'applications
- 2FA Multi Facteurs Authentification en option

Pour le chiffage, il faut également tenir compte des éléments suivants.



La licence est

- Perpétuelle, pas une souscription annuelle
- Par serveur, 1 licence pour chaque serveur
- Peut être migrée sur un nouveau serveur
- Pour un nombre d'utilisateurs simultanés, non nommés (pack de 3, 5, 10, 25, 50+)
- Une licence (1, 2 ou 3 ans) « Update and Support » renouvelable s'ajoute à la licence du logiciel
- La mise à niveau du nombre d'utilisateurs s'effectue d'un pack vers un supérieur. Les packs ne peuvent être ni répartis ni additionnés.

5.2 Tarifs Prix Publics

Le tableau présente nos 3 Éditions avec un tarif selon le pack du nombre d'utilisateurs simultanés

REMOTEACCESS	3 users	5 users	10 users	25 users	Unlimited users
Desktop Edition	\$180	\$270	\$510	\$970	\$1510
Web Mobile Edition	\$250	\$390	\$720	\$1360	\$2120
Enterprise Edition	\$290	\$420	\$790	\$1570	\$2420

- 👉 Les prix sont indexés en dollars, mais convertis en monnaie locale dans le panier
- 👉 Le tarif affiché inclut la licence « Update and Support » pour une année

La licence « Update and Support » peut être souscrite pour 1, 2, ou 3 ans. Le tarif est calculé selon un pourcentage appliqué sur la base du prix de la licence des logiciels TSplus.

UPDATES/SUPPORT	1 year	2 years	3 years
Percentage of license price, Per year	21%	18%	15%

TSplus propose deux logiciels supplémentaires et optionnels qui permettent d'accroître considérablement la sécurisation des accès et des serveurs.

ADVANCEDSECURITY	Essentials Edition	Ultimate Edition
Price per server	\$180	\$300
Two Factor Authentication	\$300 /server (optional)	

Les droits de mises à jour, l'accès au Support Technique, ainsi que la sécurisation des serveurs sont essentiels pour garantir une continuité d'activité et la résilience de l'entreprise. Le coût de leur investissement est excessivement inférieur à celui lié à un arrêt de productivité IT. Il est fondamental de sensibiliser les TPE / PME à ce propos. Les Patch correctifs Microsoft, les mises à jour de sécurité, les attaques par brute force ou autres ransomwares sont à prendre au sérieux. Il faut faire comprendre que la maintenance et la sécurité ne sont pas une option. Surtout au tarif proposé

5.3 Exemples de chiffrage

Afin d'illustrer l'accessibilité de nos tarifs auprès des TPE / PME notamment, étudions 4 cas de devis relatifs à l'acquisition de licences TSplus Remote Access.



5 utilisateurs simultanés pour une Petite TPE

▪ TSplus Remote Access Edition Web Mobile 5 utilisateurs	322,00 \$
▪ Update and Support - 21% (1 an)	68,00 \$
Sous Total :	390,00 \$
▪ TSplus Advanced Security (option) Update and Support 1 an inclus (21%)	300,00 \$
Total :	690,00 \$



25 utilisateurs simultanés pour une TPE

▪ Remote Access Edition Web Mobile 1 Serveur 25 utilisateurs	1 124,00 \$
▪ Update and Support - 21% (1 an)	236,00 \$
Sous Total :	1 360,00 \$
▪ TSplus Advanced Security (option) Update and Support 1 an inclus (21%)	300,00 \$
Total :	1 660,00 \$

 60 utilisateurs simultanés pour une petite PME

- Remote Access Edition Web Mobile
1 Serveur Unlimited 50+ utilisateurs 1 752,00 \$

- Update and Support - 21% (1 an) 368,00 \$

Sous Total : 2 120,00 \$

- TSplus Advanced Security (option) 300,00 \$
Update and Support 1 an inclus (21%)

Total : 2 420,00 \$

 200 utilisateurs simultanés pour une Grande PME

- Remote Access Edition Enterprise
4 serveurs Unlimited 50+ utilisateurs 8 000,00 \$

- 1 Serveur Gateway Enterprise 650,00 \$

- Update and Support - 21% (1 an) 1 816,00 \$

Sous Total : 10 466,00 \$

- TSplus Advanced Security (option) 300,00 \$
Update and Support 1 an inclus (21%)

Total : 10 766,00 \$

Ces chiffrages ne comprennent pas votre prestation. Cependant, ils démontrent que pour une somme très accessible, il est possible pour une petite TPE tout comme pour une grande PME, d'acquérir des licences TSplus, de bénéficier ainsi de tous les avantages que le logiciel d'accès à distance procure, et que nous avons abordé dans les précédents chapitres.

6. Conclusion 1^{ère} partie

- 👉 Le potentiel est immense, un marché en expansion
- 👉 Des entreprises en quête de solutions innovantes
- 👉 Une offre unique qui combine simplicité, sécurité et coûts maîtrisés
- 👉 Chaque problématique abordée dans ce livre blanc peut devenir un levier stratégique pour établir votre expertise et convaincre vos prospects

Les défis IT des TPE/PME en Afrique de l'Ouest ne sont pas des obstacles insurmontables, mais des opportunités de croissance. TSplus offre des outils puissants, accessibles et conçus pour répondre aux problématiques spécifiques de ce marché.

Avec TSplus Remote Access et Advanced Security, vous pouvez aider vos clients dans leur démarche de transformation numérique mais aussi leur offrir un retour sur investissement élevé et rapide.

2^{ÈME} PARTIE : CAHIER TECHNIQUE

Cette partie présente les points techniques et les étapes clé pour installer TSplus Remote Access.

7. Comprendre l'environnement TSplus

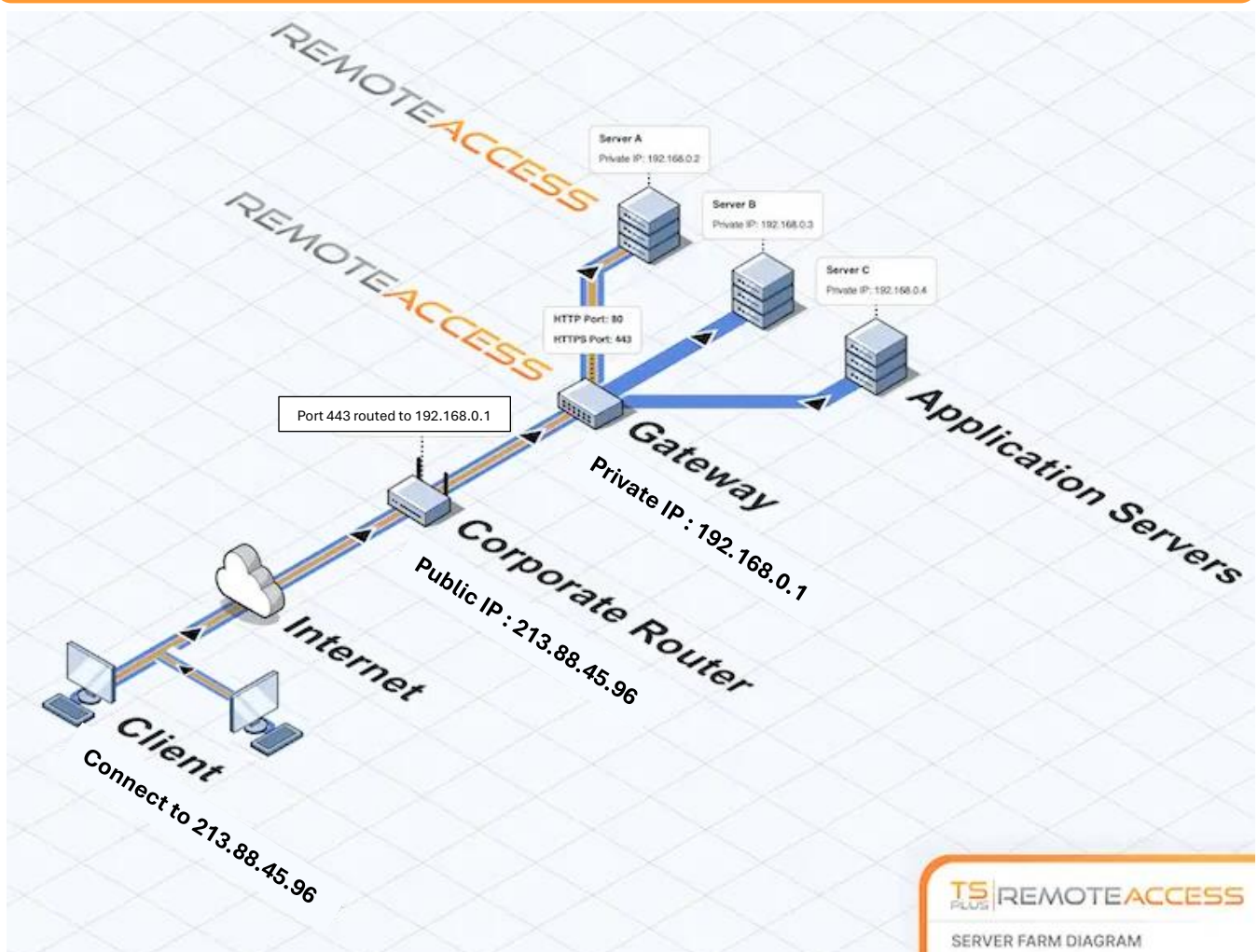
7.1. Infrastructure TSplus

Informations importantes à retenir :

-  TSplus Remote Access s'intègre au sein d'un environnement Windows Serveur.
-  Le logiciel s'installe sur un serveur physique dédié ou une VM, sur site ou dans le cloud
-  Les utilisateurs se connectent via un protocole sécurisé (RDP ou HTTPS).
-  Une translation NAT sur le routeur assure la redirection vers l'IP du Serveur Applicatif sur le réseau privé
-  Les certificats SSL/TLS et la mise en place d'un reverse proxy renforcent la sécurité et l'isolation du système,
-  Les connexions sont optimisées par la compression RDP et la gestion adaptative de la bande passante.
-  L'ensemble forme un système cohérent, conçu pour assurer une expérience utilisateur fluide, sécurisée et hautement disponible.

Protocole RDP/HTTPS d'ouverture de session :

- 👉 Le client demande l'ouverture de session à distance à partir d'un Client RDP ou d'un navigateur Internet
- 👉 Le routeur reçoit la requête (ex. 213.88.45.96 sur le port Https 443)
- 👉 Le routeur opère la translation NAT vers l'adresse IP (ex. 192.168.0.2) du serveur applicatif.
- 👉 Dans le cas d'une ferme de serveurs, la translation est effectuée vers la Gateway. La Gateway redirige la connexion vers l'un des serveurs de la ferme



7.2 Préparer l'installation

**Il est essentiel de respecter les pré requis.
Ils sont décrits dans notre documentation en ligne.**

Voici quelques recommandations importantes pour préparer l'installation de TSplus Remote Access.

TS PLUS REMOTE ACCESS - CHECK LISTE

CHECK LISTE

- ✓ Privilégier les systèmes d'exploitation Windows Serveur (2008 / 2012 / 2016 / 2019 / 2022).
👉 Ils sont adaptés pour cette utilisation.
- ✓ Il est souhaitable d'installer le logiciel sur un Système d'Exploitation neuf.
👉 Cela assure une grande stabilité.
- ✓ Le Rôle RDS ne doit pas être activé
👉 Sinon, vous devrez acquérir des Cals RDS.
- ✓ Il est préférable que le rôle Web Server IIS ne soit pas activé
👉 Cela entrainerait un conflit de ports avec le serveur Web installé avec TSplus.
- ✓ Une adresse Internet IP fixe est préférable. Cela doit être vérifié. Parfois, les opérateurs n'en fournissent pas une d'office, il faut en faire la demande
👉 Une installation type DynDns peut remplacer une adresse IP fixe mais reste moins fiable.
- ✓ Les connexions depuis l'extérieur du réseau privé nécessitent l'accès au routeur pour y paramétrer une règle de translation NAT.
👉 Si les accès se font uniquement depuis le réseau privé ou via un VPN, aucune translation n'est nécessaire.

TS PLUS REMOTE ACCESS - CHECK LISTE

CHECK LISTE

- ✓ Les utilisateurs doivent exister en tant qu'Utilisateur Local, ou en tant qu'Utilisateur du Domaine (Active Directory)
 - ☞ TSplus Remote Access repose sur les profils Windows.
- ✓ Dans le cas d'un Active Directory, l'installation doit être faite sous l'Admin du Domaine
 - ☞ Les Active Directory sont automatiquement reconnus (Windows, LDAP, Azure, AWS...).
- ✓ TSplus s'intègre dans l'environnement Windows
 - ☞ Les GPO (Group Policy) déployées sur le Domaine s'appliquent aux Utilisateurs et Groupes de l'AD
- ✓ Bien que nous soyons compatibles avec toutes sortes d'applications dans le monde, en cas de doute, il est préférable de vérifier qu'elles peuvent être utilisées simultanément par plusieurs personnes.
 - ☞ Les Applications doivent être installées sur le serveur afin qu'elles puissent être publiées.
 - ☞ Utilisez notre version d'essai 5 Utilisateurs / 15 jours pour réaliser votre POC. Demander une prolongation de licence si vous en avez besoin

Un guide d'installation ainsi qu'une Documentation Technique détaillée sont disponibles sur notre site web. Ce chapitre ne remplace pas ces documents. Il fournit les étapes clés qui permettent une prise en main et une progression rapide

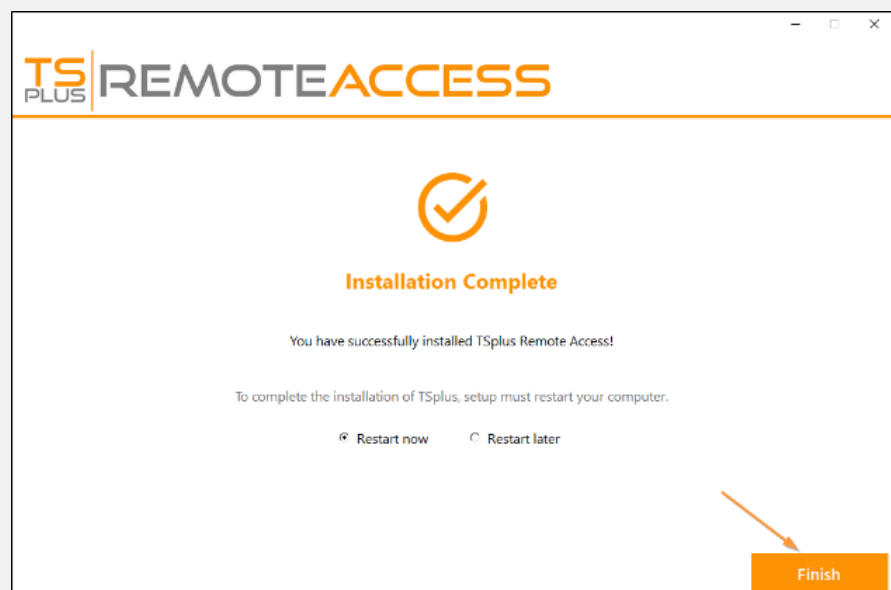
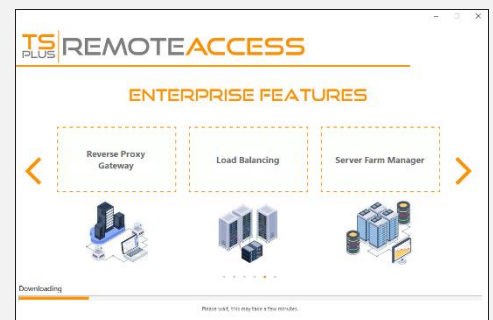
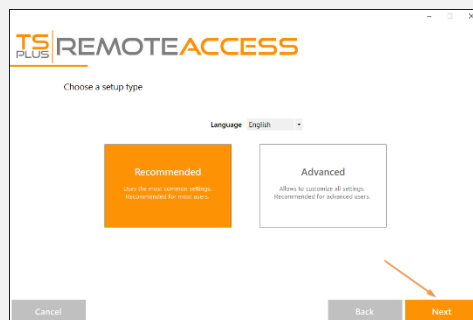
7.3 Installer TSplus Remote Access

TSPLUS REMOTEACCESS - SETUP D'INSTALLATION

CHECK LISTE

SETUP

- ✓ TSplus Remote Access est « Prêt à l'emploi » immédiatement après son installation.
 - ☞ Sa prise en main est rapide
 - ☞ Son paramétrage s'effectue facilement si on suit correctement les bonnes étapes dans le bon ordre
- ✓ Télécharger puis lancer le Setup d'installation sur le serveur
 - ☞ Choisir de préférence « Installation Recommandée »
 - ☞ Le serveur doit être redémarré après l'installation.
 - ☞ Le raccourci Admintool présent sur le bureau permet de lancer la console d'Administration du logiciel Remote Access

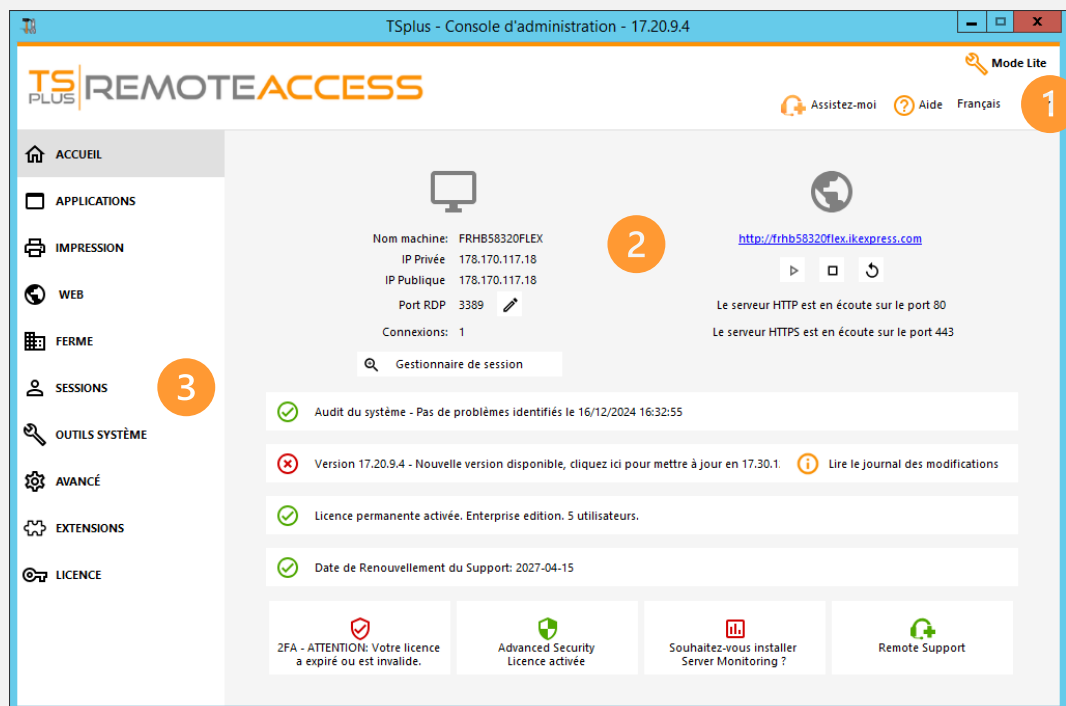


TS PLUS | REMOTE ACCESS - PRISE EN MAIN DE L'INTERFACE

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE



- 1 ✓ Choisissez le mode Expert
- 2 ✓ L'écran d'Accueil fournit les informations techniques importantes :
 - ☞ IP Publique / IP Privée
 - ☞ Port utilisé par le protocole RDP (modifiable)
 - ☞ Statut du Serveur Web (En écoute) et ports http/Https
- 3 ✓ Les onglets rassemblent tous les outils nécessaires à l'Administrateur pour paramétrer et mettre en production TSplus Remote Access

APPLICATIONS	Permet de paramétrer la publication des applications
IMPRESSION	Rassemble tous les paramètres d'impression à distance
WEB	Pour personnaliser l'accès et le visuel du Portail Web
FERME	Rassemble les outils pour monter une ferme de serveurs
SESSIONS	Permet de paramétrer le comportement des Sessions
OUTILS SYSTÈME	Rassemble les principales Consoles Windows (services...)
AVANCÉ	Fournit des options avancées et de sécurisation
EXTENSIONS	Raccourcis vers nos logiciels complémentaires
LICENCE	Fournit les informations de licence et permet son activation



Cette structure vous permet de savoir dans quel onglet vous rendre selon la tâche que vous souhaitez réaliser

TSPLUS REMOTE ACCESS - PUBLICATION DES APPLICATIONS

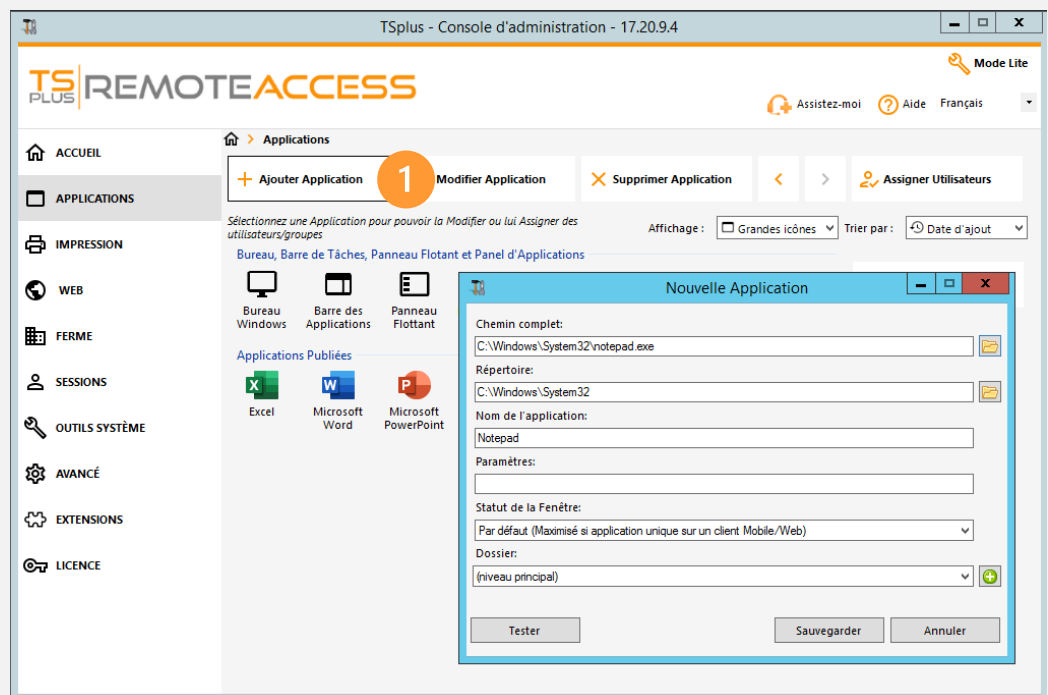
CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION

- ✓ Rappelé vous, TSplus est prêt à l'emploi dès son installation.
 - ☞ La première étape consiste donc à paramétrer la publication des applications
- ✓ L'onglet « Applications » rassemble tous les outils nécessaires
 - ☞ Ouvrir l'Onglet « Applications »
- ✓ La publication des applications nécessite trois étapes simples
 - ☞ Créer le raccourci d'accès à l'application
 - ☞ Assigner les applications par Utilisateur ou Groupe
 - ☞ Attribuer un mode de Publication Bureau complet ou Mini Menu (sans bureau) pour chaque Utilisateur ou Groupe



- 1 ✓ L'ajout d'une Application se fait strictement de la même manière que la création d'un raccourci
 - ☞ Cliquer sur le bouton « Ajouter Application »
 - ☞ Renseigner les 3 premiers champs du raccourci
 - ☞ Sauvegarder. L'application est ajoutée sous forme d'icone

TS PLUS REMOTE ACCESS - PUBLICATION DES APPLICATIONS

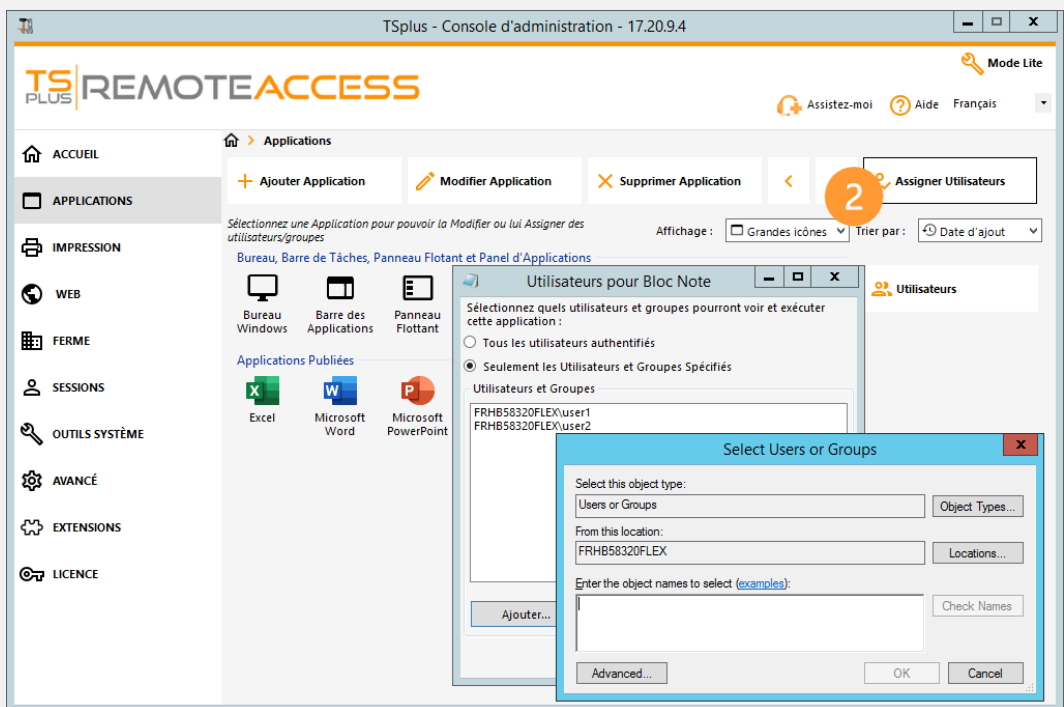
CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION

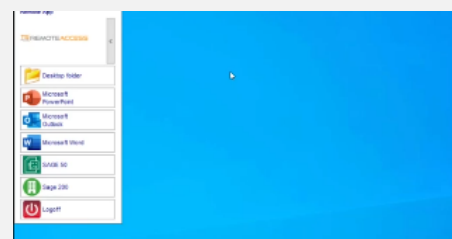
- 2 ✓ La deuxième étape consiste à assigner les applications aux Utilisateurs
 - ☞ Cliquer sur le bouton « Assigner Utilisateurs », puis « Ajouter »
- ✓ La fenêtre standard Windows de sélection des utilisateurs / groupes, locaux ou de l'Active Directory s'affiche.
 - ☞ Sélectionner les utilisateurs ou groupes auxquels il faut assigner l'application



- ✓ La publication peut s'effectuer sous la forme d'un bureau complet
 - ☞ Les icones sont publiés sur le bureau distant de l'utilisateur
- ✓ La publication peut s'effectuer sous la forme d'un « Panneau Flottant »
 - ☞ Le bureau n'est pas publié. Seul le panneau flottant est disponible. Il fournit les raccourcis publiés pour chaque utilisateur



Publication d'un bureau complet



Publication d'un Panneau Flottant

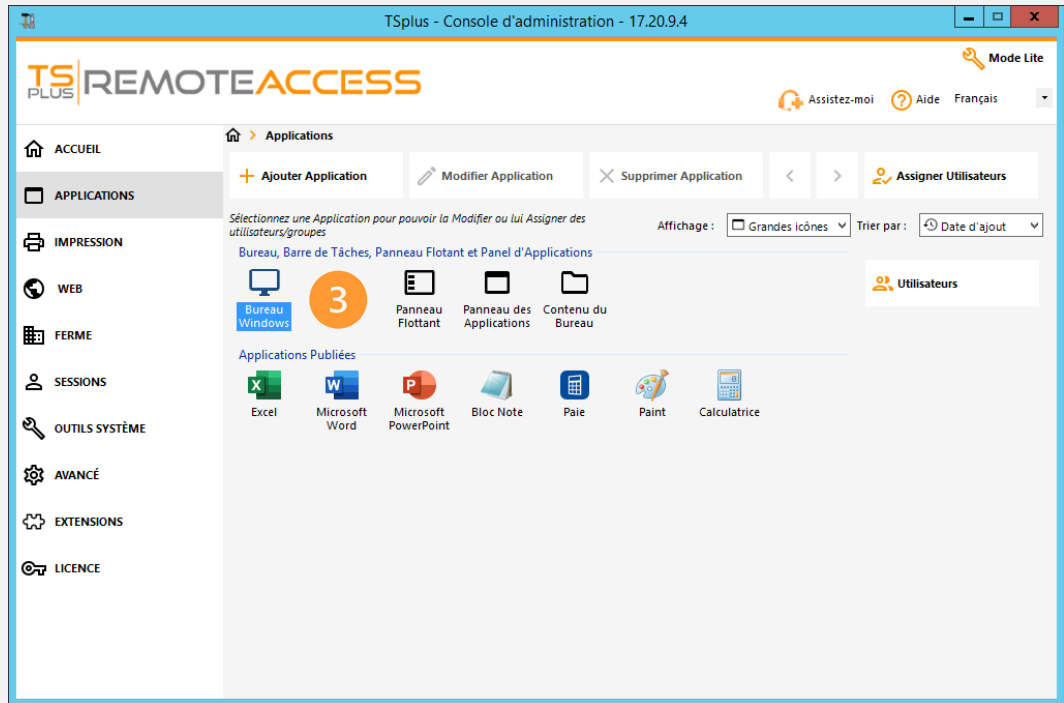
TS PLUS | REMOTE ACCESS - PUBLICATION DES APPLICATIONS

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION



- 3 ✓ La Troisième étape permet d'attribuer soit un bureau complet, soit un Panneau Flottant aux utilisateurs.



Sélectionner l'application « Bureau Windows », puis Assigner Utilisateur, ou double clic sur l'icône « Bureau Windows »

- ✓ La fenêtre standard Windows de sélection des utilisateurs / groupes, locaux ou de l'Active Directory s'affiche.



Sélectionner les utilisateurs ou groupes auxquels il faut attribuer un Bureau complet

- ✓ Effectuer la même opération pour le Panneau Flottant



Sélectionner les utilisateurs ou groupes auxquels il faut attribuer un Panneau Flottant

Lorsque la Publication est correctement effectuée, un premier test en local peut être réalisé

TS PLUS REMOTE ACCESS - TEST RDP

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

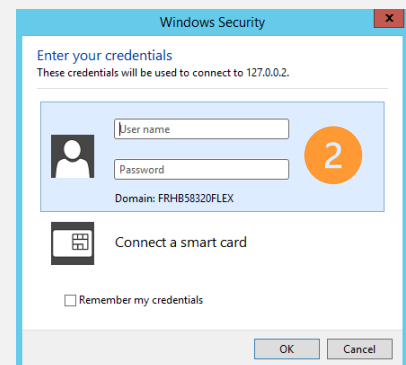
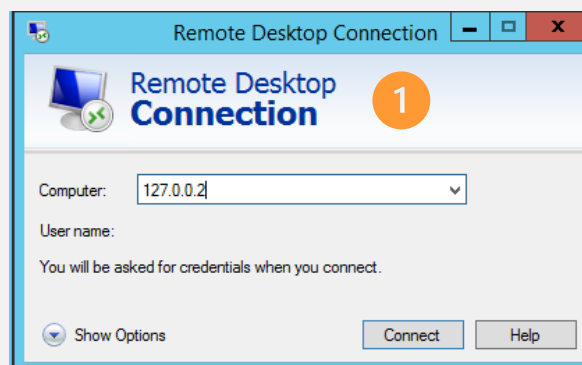
PUBLICATION

TEST RDP

- ✓ Lorsque la Check liste est entièrement vérifiée Ok
- ✓ Lorsque les pré requis sont respectés
- ✓ Lorsque la Publication des Applications est correctement effectuée



Un premier test RDP en local sur le serveur peut être réalisé en interrogeant le Localhost TSplus sur l'adresse IP 127.0.0.2 suivi du numéro de port si ce n'est pas celui par défaut (3389)



- 1 ✓ Sur le serveur, en local, exécuter le Client RDP Microsoft standard Mstsc.exe. Saisir l'adresse IP 127.0.0.2
- 2 ✓ Le serveur répond et demande les login et mot de passe de l'utilisateur
- 3 ✓ La session s'ouvre en local sur le serveur en respectant les paramètres de publication.
 - Cela démontre que TSplus Remote Access est fonctionnel en mode RDP
 - Le test peut être reproduit sur un autre poste client du réseau local en utilisant l'adresse IP Privée du serveur d'application
 - Un test peut être réalisé depuis l'extérieur du réseau si le serveur est directement joignable sur une adresse IP public, ou si une translation NAT est correctement configurée.

Le protocole RDP étant fonctionnel, l'étape suivante consiste à préparer l'ouverture de session avec un navigateur sous le protocole HTTPS (Version Web Mobile)

TS PLUS | REMOTE ACCESS - PERSONNALISATION WEB

CHECK LISTE

SETUP

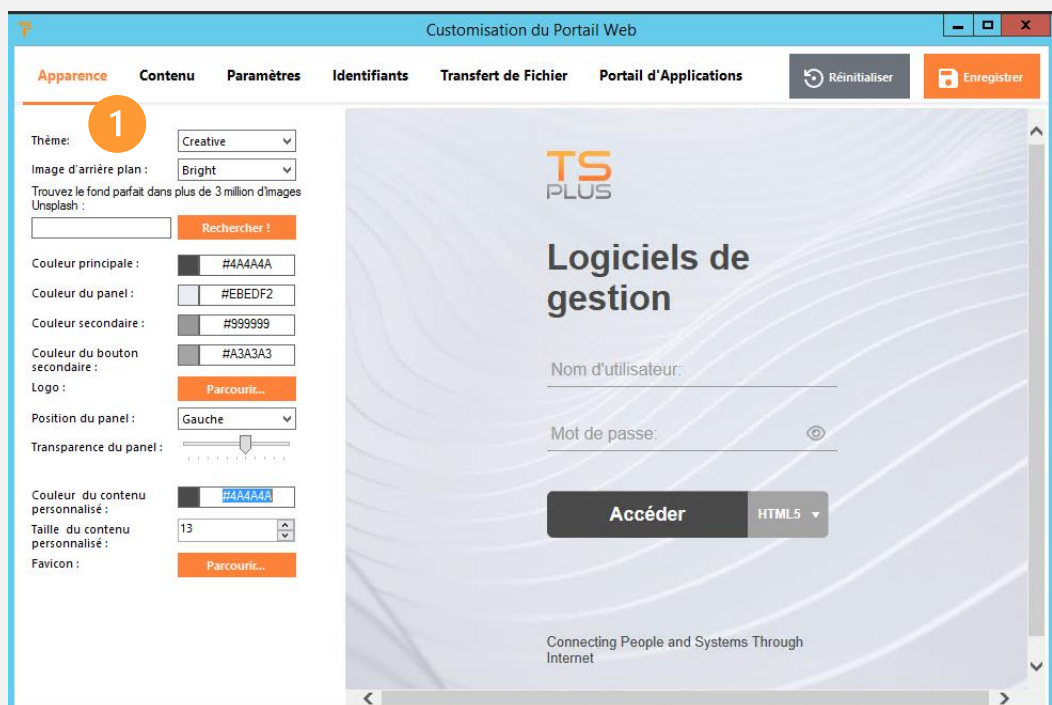
INTERFACE

PUBLICATION

TEST RDP

PORTAIL WEB

- ✓ Le Serveur Web est installé et écoute sur les ports 80 / 443 par défaut
 - ☞ Il est prêt à l'emploi
- ✓ Le Portail Web permet d'ouvrir une session distante depuis un simple navigateur Internet
 - ☞ Les login et mot de passe sont demandés sur le Portail Web d'Authentification. Le portail est personnalisable.
 - ☞ L'accès distant peut être réalisé depuis n'importe quel périphérique
 - ☞ La publication se fait à l'intérieur de la fenêtre du navigateur
- ✓ Dans l'interface Admintool, cliquer sur l'Onglet Web, puis « Customisation du Portail Web



- 1 ✓ La fenêtre « Apparence » permet de personnaliser la page web.
 - ☞ Conserver le Thème « Creative » (Mode WYSIWYG)
 - ☞ Choisir une image d'arrière-plan, modifier Couleur et Logo.
 - ☞ Les modifications sont immédiatement visibles sur le Portail

TS PLUS | REMOTE ACCESS - PERSONNALISATION WEB

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION

TEST RDP

PORTAIL WEB

- 2 ✓ La fenêtre « Contenu » permet de modifier les Titrages et ajouter du texte personnalisé ou des liens Internet

- 3 ✓ La fenêtre Paramètre permet de sélectionner les clients disponibles
- ☞ Laisser les paramètres par défaut.
 - ☞ Ne pas cocher la case « Générer une page web Portail »

Enregistrer les modifications

Le portail Web est prêt pour être testé

TS PLUS REMOTE ACCESS - TEST DU PORTAIL WEB

CHECK LISTE

SETUP

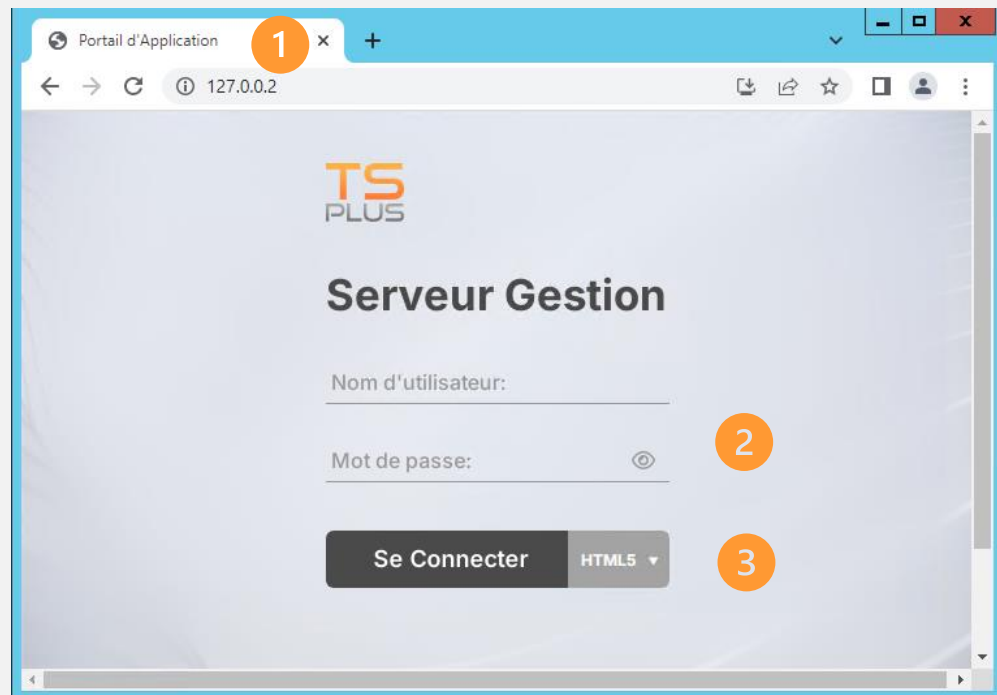
INTERFACE

PUBLICATION

TEST RDP

PORTAIL WEB

TEST HTML5



- 1 ✓ Sur le serveur, en local, lancer le navigateur Internet
 - 👉 L'ancien IE Internet Explorer est déconseillé. Utiliser un Navigateur moderne
 - 👉 Saisir l'adresse IP 127.0.0.2 dans la barre d'adresse
- 2 ✓ Le serveur répond et demande les login et mot de passe de l'utilisateur
- 3 ✓ Pour un premier test, garder le mode HTML5. Cliquer sur « Se connecter »
 - 👉 La session s'ouvre en local dans la fenêtre du navigateur en respectant les paramètres de publication.
 - 👉 Cela démontre que TSplus Remote Access est fonctionnel en mode HTML5
 - 👉 Le test peut être reproduit sur un autre poste client du réseau local en utilisant l'adresse IP Privée du serveur d'application
 - 👉 Un test peut être réalisé depuis l'extérieur du réseau si le serveur est directement joignable sur une adresse IP public, ou si une translation NAT est correctement configurée.

TS PLUS | REMOTE ACCESS - CHOIX DU PROTOCOLE (1/3)

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION

TEST RDP

PORTAIL WEB

TEST HTML5

PROTOCOLES

- 1 ✓ Le protocole RDP (Ecoute sur le port RDP 3389 par défaut)
 - ☞ Testé en premier, protocole Standard Bureau à Distance
 - ☞ TSplus est compatible avec tous les client RDP existants, Microsoft (Mstsc.exe), Linux, Android, Mac, IOS...
 - ☞ TSplus Fourni un « Générateur de Client Windows » signé numériquement

- ✓ Le générateur de Client peut être lancé depuis l'onglet « Sessions » Bouton « Générateur de client »
 - ☞ Sélectionner « Remote Desktop Client » pour le protocole RDP
 - ☞ Le fichier est généré avec une extension « .connect »
 - ☞ Un Plugin doit être installé sur le poste client. Se reporter à notre documentation en ligne

Le protocole RDP ouvre une session dans une fenêtre distincte du bureau local, reconnaissable à sa barre bleue en haut



TS PLUS REMOTE ACCESS - CHOIX DU PROTOCOLE (2/3)

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION

TEST RDP

PORTAIL WEB

TEST HTML5

PROTOCOLES

2 ✓ Le protocole RemoteApp (Ecoute sur le port RDP 3389 par défaut)



Les clients Standard RDP comme Microsoft Mstsc.exe ne supportent pas le mode RemoteApp



Le Client généré TSplus Supporte le mode RemoteApp



Sélectionner « RemoteApp » dans le Générateur de Client

Preferred display mode

☐ Remote Desktop client

2

☒ RemoteAPP client

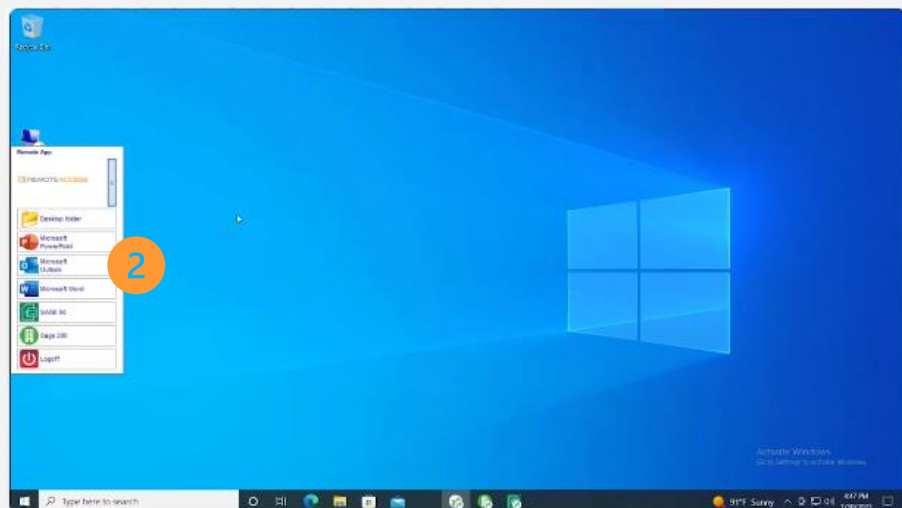
✓ Le protocole RemoteApp est une version améliorée du RDP standard



Contrairement au RDP qui ouvre une fenêtre distincte, les applications sont lancées sur le bureau local de l'utilisateur distant, comme si elles étaient installées sur son ordinateur



Les applications s'intègrent dans son propre environnement Windows et dans sa barre de tâches



Le protocole RemoteApp ne publie pas un Bureau Complet. Seuls le Panneau Flottant et les applications s'ouvrent sur le bureau de l'utilisateur

La publication d'un bureau complet est incompatible avec le mode RemoteApp

TS PLUS REMOTE ACCESS - CHOIX DU PROTOCOLE (3/3)

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION

TEST RDP

PORTAIL WEB

TEST HTML5

PROTOCOLES

3 ✓ Le protocole HTML5 (Ecoute sur le port 80/443 du serveur web)



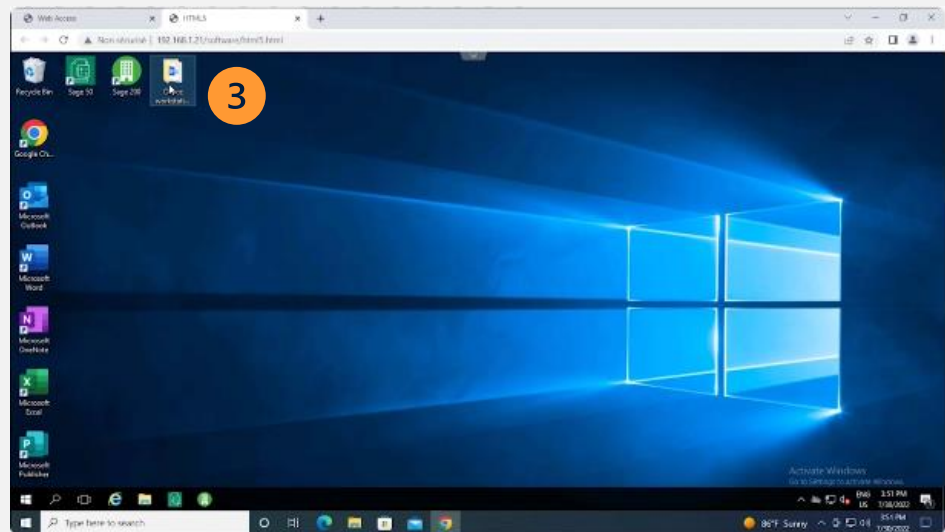
Le protocole HTML5 nécessite uniquement un navigateur Internet. L'authentification se fait sur le Portail Web



La connexion peut se faire depuis n'importe quel appareil et n'importe quel système d'exploitation



La connexion est sécurisée (encryption et certificat Htpps)



Le protocole HTML5 publie le bureau et les applications à l'intérieur de la fenêtre du navigateur

✓ RDP / RemoteApp sous Htpps (443)



Le portail web permet également de démarrer le protocole RemoteApp (Par défaut) ou RDP.



Le Plugin et le client généré TSplus sont automatiquement téléchargés sur le poste client ce qui facilite le déploiement



Le flux RemoteApp/RDP est « tunnelisé » dans le flux Htpps



Pour démarrer un client RDP au lieu d'un client RemoteApp Onglet Web / Bouton Client RemoteApp / Mode de Connexion

Le portail web permet d'ouvrir une session utilisateur sous les 3 protocoles disponibles dans TSplus Remote Access

TS PLUS REMOTE ACCESS - IMPRIMANTE UNIVERSELLE

CHECK LISTE

- ✓ L'imprimante Universelle est prête à l'emploi immédiatement après installation de TSplus Remote Access

SETUP

- ☞ L'imprimante Universelle crée un document Pdf sur le serveur

INTERFACE

- ☞ Le document Pdf est envoyé automatiquement sur le poste local de l'utilisateur

PUBLICATION

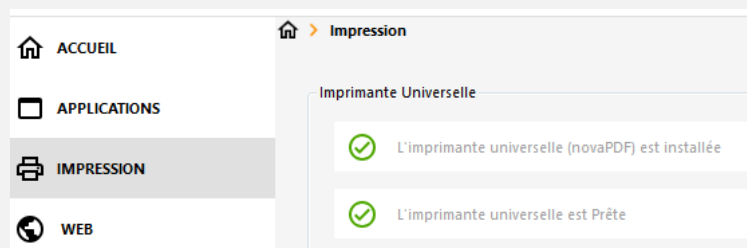
TEST RDP

PORTAIL WEB

TEST HTML5

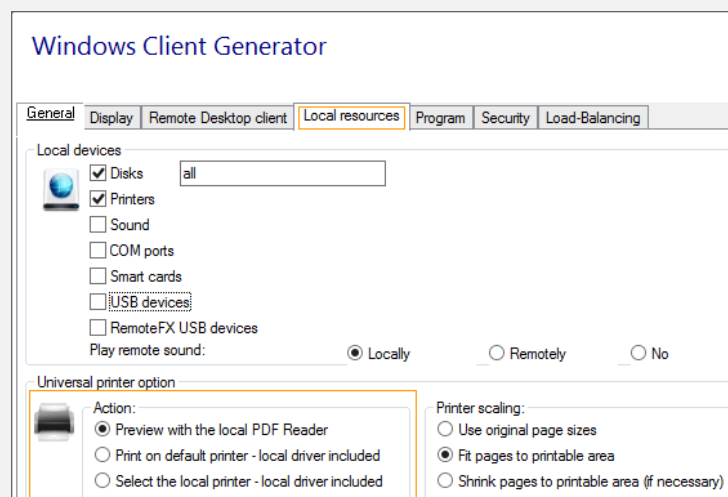
PROTOCOLES

IMPRESSION



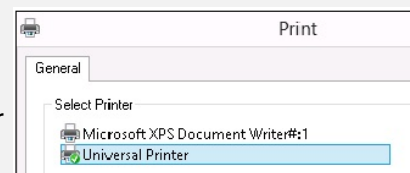
- ✓ Le générateur de Clients TSplus permet de choisir quelle action sera réalisée lors de sa réception sur le poste client

- ☞ Ouverture dans le Reader Pdf local
- ☞ Impression sur l'imprimante locale par défaut
- ☞ Ouverture d'une popup de sélection d'imprimantes



- ✓ L'imprimante « Universal Printer » est automatiquement disponible dans les imprimantes de la session Utilisateur

- ☞ Choisir « Universal Printer » pour obtenir une impression sur l'imprimante locale de l'utilisateur



TS PLUS | REMOTE ACCESS - CONCLUSION : À VOUS DE JOUER

CHECK LISTE

SETUP

INTERFACE

PUBLICATION

TEST RDP

PORTAIL WEB

TEST HTML5

PROTOCOLES

IMPRESSION

CONCLUSION

Ce cahier technique démontre que TSplus Remote Access est prêt à l'emploi et simple à paramétrer

- ✓ Lors de l'installation de TSplus remote Access, il faut maîtriser les points qui sont abordés dans ce cahier technique
 - 👉 Les pré requis et la check liste
 - 👉 L'Admintool, son interface et ses onglets
 - 👉 La publication des application, l'assignation aux utilisateurs
 - 👉 Le mode de publication Bureau complet ou Panneau Flottant
 - 👉 Le choix du protocole RDP, RemoteApp, HTML5
 - 👉 L'imprimante Universelle

Lorsque ces sujets sont maîtrisés, il est facile de progresser pour découvrir la richesse de TSplus Remote Access et répondre ainsi précisément aux besoins des entreprises

- ✓ Voici quelques liens importants vers notre documentation technique qui permettent d'enrichir les connaissances. A consulter absolument !
(Source en anglais, traduction optimisée sous Google Chrome)
 - 👉 [Quickstart Guide](#)
 - 👉 [Publication d'application](#)
 - 👉 [Générateur de Clients TSplus](#)
 - 👉 [Impressions à distance](#)
 - 👉 [Server Web TSplus](#)
 - 👉 [Personnalisation du Portail Web](#)
 - 👉 [Installer un certificat Https](#)
- ✓ La [version de démonstration](#) permet de tester toutes les fonctionnalités. Elle est valable pendant 15 jours pour 5 utilisateurs simultanés. Faire la demande d'une prolongation si besoin.

3^{ÈME} PARTIE : CAHIER MARKETING

8. Ressources Marketing

Poster TSplus (50x70) (.zip)

[Download](#)

Logo TSplus



TS
PLUS

TSPLUS

Clic droit / Enregistrer l'image sous...



Logos TSplus Remote Access



TS | REMOTE ACCESS

Set des logos en différentes tailles et couleurs (.zip)

[Download](#)

Logos Advanced Security



TS | ADVANCED SECURITY

Set des logos en différentes tailles et couleurs (.zip)

[Download](#)

Police et Couleurs



POLICE GOOD TIMES

[Download](#)

Code - #7A7A7A

Gris Solide

Code - #FF9106

Orange Solide

Start - #A8A8A8

End - #7A7A7A

Type - Linear

Gris Gradient

Start - #FFAF48

End - #FE813A

Type - Linear

Orange Gradient

Voici 3 exemples d'email qui d'illustrent différentes manières d'aborder les sujets. Ils contiennent les idées maitresses qui vous permettrons de rédiger vos propres emails personnalisés.

Modèle d'Email Marketing (1/3)

Objet : Boostez votre productivité, réduisez vos coûts IT grâce à TSplus Remote Access !

Bonjour,

Dans un monde de plus en plus digitalisé, les entreprises cherchent à se transformer tout en optimisant leurs coûts IT. Et si vous pouviez centraliser vos applications, simplifier la maintenance de votre infrastructure et offrir à vos équipes un accès sécurisé, où qu'elles soient ?

Avec **TSplus Remote Access**, vous bénéficiez d'une solution pensée pour accompagner votre transformation numérique tout en répondant aux enjeux de sécurité et de rentabilité.

Les atouts de TSplus Remote Access pour votre entreprise :

- **Centralisation des applications** : Accédez à toutes vos applications métiers à partir d'une seule plateforme centralisée, ce qui facilite le déploiement et la gestion des logiciels pour vos équipes.
- **Simplification de la maintenance** : Grâce à une infrastructure centralisée, vos services IT gagnent en efficacité en réduisant le temps de maintenance et de support technique, avec des mises à jour gérées de manière optimale.
- **Accès distant sécurisé** : Permettez à vos collaborateurs de travailler de n'importe où, avec une protection renforcée contre les menaces extérieures, pour que vos données restent confidentielles et protégées.
- **Réduction des coûts IT** : Rationalisez vos dépenses en profitant d'une alternative économique aux solutions de virtualisation lourdes et coûteuses, idéale pour les entreprises de toutes tailles.

Avec TSplus Remote Access, transformez votre infrastructure numérique sans compromis. Vous bénéficiez d'une solution fiable, conçue pour simplifier votre gestion IT tout en offrant une flexibilité et une sécurité essentielles dans un environnement de travail moderne.

Intéressé ? Cliquez ici pour en savoir plus et demander votre essai gratuit dès aujourd'hui !

Adoptez une approche agile et économique pour accélérer votre transformation numérique et simplifier la gestion de vos applications.

Bien cordialement,

Modèle d'Email Marketing (2/3)

Objet : Boostez votre productivité, réduisez vos coûts IT grâce à TSplus Remote Access !

Bonjour,

La transformation numérique est aujourd'hui une priorité pour les entreprises qui souhaitent rester compétitives tout en réduisant leurs coûts IT. Que diriez-vous d'une solution qui combine **flexibilité, sécurité et économies** ?

Avec **TSplus Remote Access**, simplifiez l'accès de vos équipes à leurs applications professionnelles, où qu'elles se trouvent, tout en optimisant votre budget IT. Conçu pour les PME, TSplus Remote Access facilite un travail hybride sécurisé et aide votre entreprise à répondre aux nouveaux défis de la digitalisation.

En adoptant TSplus Remote Access, vous bénéficiez de :

- **Accès distant sécurisé et flexible** : Travaillez partout, en garantissant la sécurité des données sensibles de votre entreprise.
- **Simplicité et rapidité de mise en place** : Une solution facile à déployer et qui ne nécessite aucune infrastructure complexe.
- **Réduction des coûts IT** : Rationalisez vos dépenses grâce à une alternative économique aux solutions de virtualisation traditionnelles, adaptée aux besoins des PME.

Transformez votre infrastructure numérique sans compromis sur les coûts ou la sécurité, et avancez dans votre stratégie de transformation numérique.

Cliquez ici pour en savoir plus sur TSplus Remote Access et demandez votre essai gratuit dès aujourd'hui !

Faites de la digitalisation un levier de croissance pour votre entreprise, tout en optimisant vos ressources.

Bien cordialement,

Modèle d'Email Marketing (3/3)

Objet : Simplifiez et sécurisez l'accès distant avec TSplus Remote Access

Bonjour,

Le travail à distance est devenu essentiel, mais il doit rester simple et sécurisé. **TSplus Remote Access** vous propose une solution complète pour offrir un accès distant fluide et protéger vos données critiques, avec des fonctionnalités conçues pour répondre aux besoins des entreprises modernes.

Découvrez les fonctionnalités phares de TSplus Remote Access :

- **Accès distant RDP** : Offrez à vos équipes un accès rapide et performant aux applications de l'entreprise via le protocole RDP. Elles accèdent à leur environnement de travail complet, depuis n'importe où, avec la réactivité d'une connexion locale.
- **Portail d'accès Web** : Simplifiez la connexion avec un portail web personnalisé, accessible depuis un simple navigateur. Plus besoin de logiciels ou configurations complexes : vos utilisateurs peuvent se connecter de manière sécurisée en quelques clics, sans tracas.
- **Client HTML5** : Avec le client HTML5, l'accès à distance est possible depuis n'importe quel appareil, que ce soit un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Vos équipes retrouvent leur bureau Windows complet via un navigateur, en toute fluidité et sans installation.
- **Sécurisation des accès** : Protégez vos connexions avec des fonctionnalités de sécurité avancées, incluant le filtrage d'IP, l'authentification à deux facteurs et des restrictions basées sur les adresses géographiques. Garantisiez ainsi la confidentialité et l'intégrité de vos données sensibles.
- **Ferme de serveurs** : Bénéficiez d'une gestion centralisée de plusieurs serveurs pour équilibrer la charge de travail et offrir une performance optimale à tous les utilisateurs. Cette architecture évolutive s'adapte aux besoins croissants de votre entreprise.
- Avec **TSplus Remote Access**, facilitez l'accès distant de vos collaborateurs tout en sécurisant vos ressources informatiques. Nos solutions évolutives et intuitives sont conçues pour simplifier votre gestion IT et offrir à vos équipes une flexibilité sans précédent.

Prêt à transformer votre accès distant ? Cliquez ici pour en savoir plus et demandez une démonstration gratuite !

Optez pour une solution d'accès distant qui allie performance, sécurité et simplicité.

Bien cordialement,

Articles de Blog

Des articles de Blog sont publiés régulièrement. Il sont rédigés pour aborder des sujets qui servent de levier afin de discuter des problématiques IT et de leurs résolutions auprès des décideurs. Voici quelques exemples.

[Visitez notre blog](#)

-  [Performance réseau : identifier les problèmes courants et les solutionner](#)
-  [Entreprises Ouest-Africaines : Prêtes face aux cyberattaques ?](#)
-  [Pourquoi l'accès à distance est crucial pour les entreprises](#)
-  [La transformation numérique c'est quoi ?](#)
-  [Pourquoi l'automatisation IT réduit les coûts](#)
-  [Importance des plans de continuité et reprise d'activité](#)



Développez votre marché IT dans votre pays en Afrique

Devenir Partenaire

Obtenir un rendez-vous

